

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z ATRAKCJI PYRLAND PARKU LINOWEGO

1. Z atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO korzystać mogą osoby (zwane dalej „Klientami”):
 - które zapoznały się i akceptują regulamin korzystania z atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO;
 - które podpisały oświadczenie, o którym mówi pkt. 24 niniejszego regulaminu;
 - pełnoletnie lub niepełnoletnie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna;
 - posiadającej odpowiedni bilet PYRLAND PARKU LINOWEGO;
 - przeszkolone przez INSTRUKTORA PYRLAND PARKU LINOWEGO (zwanego dalej „Instruktorem” z zakresu bezpieczeństwa i korzystania z atrakcji;
 - spełniające odpowiednie warunki psychofizyczne;
 - niebędące pod wpływem alkoholu, narkotyków ani innych środków odurzających lub leków mogących wpływać na zachowanie.

Klienci, wobec których Instruktorzy mają przypuszczenia niespełnienia powyższego warunku mogą zostać poproszone o opuszczenie terenu PYRLAND PARKU LINOWEGO.

2. Dodatkowe warunki korzystania z poszczególnych atrakcji:

Trasa wysoka - wymagane: min. 180 cm zasięgu podniesionej do góry ręki. Wstęp od 16 roku życia.

Trasa średnia - wymagane min. 180 cm zasięgu podniesionej do góry ręki. Poniżej 13 roku życia wstęp wyłącznie z rodzicem/opiekunem lub instruktorem (dla klientów indywidualnych).

Trasa niska - wymagane min. 160 cm zasięgu podniesionej do góry ręki. Wstęp od 6 roku życia.

Trasa dziecięca - przeznaczona dla dzieci od 3 - 12 roku życia.

Tyrolka - wymagane min. 180 cm zasięgu podniesionej do góry ręki. Poniżej 13 roku życia wstęp wyłącznie z rodzicem/opiekunem lub instruktorem.

Tyrolka dziecięca - wymagane min 160 cm zasięgu wyciągniętej do góry ręki. Wstęp od 6 roku życia.

3. Zakazuje się wstępu na atrakcje bez zgody Instruktora.
4. Korzystający z atrakcji są zobowiązani wykonywać, w pierwszej kolejności polecenia Instruktorów i stosować się do zasad regulaminów, jak również korzystać z technik poznanych na szkoleniu oraz instrukcji umieszczonych na atrakcjach (jeżeli instrukcje są niezrozumiałe lub nieczytelne zobowiązuje się poinformować instruktora).
5. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wynikające z nie respektowania regulaminu.

6. Instruktor może odmówić korzystania z atrakcji lub nakazać opuszczenie atrakcji w sytuacji wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, niemożliwych do przewidzenia okoliczności losowych oraz wystąpienia sytuacji niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych dla klientów lub pracowników PYRLAND PARKU LINOWEGO.
7. Sprzęt niezbędny do korzystania z atrakcji Klienci otrzymują od Instruktorów, którzy pomagają w jego założeniu i zdjęciu w **miejscu do tego przeznaczonym**. Niedozwolona jest zmiana lub zdejmowanie sprzętu bez zgody Instruktora. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu w sposób zgodny z regulaminem i należytą dbałością o jego stan oraz oddania sprzętu Instruktorowi po zakończeniu korzystania z atrakcji.
8. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zabezpieczenia zgodnie z zaleceniami instrukcji oraz z zaleceniami Instruktora PYRLAND PARKU LINOWEGO. Po każdym użyciu sprzętu, klient zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności zastosowania zabezpieczenia.
9. Zabrania się korzystania z prywatnego sprzętu wysokościowego.
10. Zalecanym strojem do korzystania z atrakcji jest strój sportowy. Długie włosy powinny być związane lub całkowicie przykryte kaskiem. PYRLAND PARK LINOWY oraz jego pracownicy nie odpowiadają za ewentualne poplamienia wynikające z naturalnego oddziaływania środowiska, w którym zainstalowany jest park linowy na przykład plamy od żywicy z drzew, lub podarcia odzieży w sytuacji korzystania z atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO w sposób niezgodny z regulaminem lub poleceniami instruktorów.
11. Biżuteria, okulary, sprzęt elektroniczny oraz inne wartościowe przedmioty Klienci zobowiązani są zabezpieczyć w taki sposób aby nie uległy zniszczeniu oraz nie stwarzały zagrożeń dla zdrowia lub życia posiadaczy lub innych Klientów. PYRLAND PARK LINOWY nie odpowiada za kradzież bądź uszkodzenie przez osoby trzecie rzeczy pozostawionych na jego terenie.
12. Klient pokonuje trasy samodzielnie, odpowiadając za własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo osób niepełnoletnich będących pod jego opieką.
13. Zabronione jest chwytanie się przez Klienta lin stalowych.
14. Przy dojeżdżaniu do podestu użytkownik atrakcji powinien unieść lekko zgięte nogi w kierunku podestu. **NIE NALEŻY WYCIĄGAĆ RĄK W KIERUNKU MATERACA.**
15. Karabinki należy przepinać zawsze tak aby dolny z nich nie znalazł się poniżej punktu mocowania do uprzęży.
16. Z atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO należy korzystać w sposób przewidziany przez instrukcje oraz zalecenia instruktora.

17. Podczas pokonywania atrakcji na jednej linii znajdować się może tylko jedna osoba.
18. PYRLAND PARK LINOWY oraz jego pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności oraz nie odpowiadają za kradzież lub zniszczenie rzeczy przez osoby trzecie pozostawionych przez osoby przebywające na terenie PYRLAND PARKU LINOWEGO. Znalezione przez pracowników PYRLAND PARKU LINOWEGO rzeczy można odebrać w recepcji PYRLAND PARKU LINOWEGO w terminie 3 dni od dnia znalezienia przedmiotu. Po tym terminie PYRLAND PARK LINOWY jest uprawniony do przekazania znalezionej rzeczy właściwemu Staroście.
19. PYRLAND PARK LINOWY zastrzega sobie prawo do przerwania funkcjonowania z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych lub zdarzeń losowych. Klient, który musiał opuścić w takiej sytuacji atrakcję przed jej ukończeniem powinien udać się do kasy w celu dokonania wpisu umożliwiającego skorzystanie z atrakcji w innym terminie lub odstąpienia od umowy.
20. Jeżeli podczas korzystania atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO nastąpi: utrata sił, pogorszenie się samopoczucia, chęć rezygnacji z dalszego pokonywania atrakcji lub inna przyczyna uniemożliwiająca kontynuację korzystania z atrakcji, należy natychmiast powiadomić Instruktora. Klient zostanie sprowadzony na ziemię przez Instruktora.
21. Osobom, które zrezygnują z kontynuowania atrakcji nie przysługuje możliwość ponownego skorzystania atrakcji w ramach jednego biletu.
22. Kontrola biletu odbywa się na polecenie pracownika PYRLAND PARKU LINOWEGO.
23. Niszczenie własności PYRLAND PARKU LINOWEGO jest zakazane i grozi odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
24. Każdy Klient zobowiązany jest podpisać odpowiednie oświadczenie. Podpisanie oświadczenia oznacza zapoznanie się z regulaminem atrakcji PYRLAND PARKU LINOWEGO, pozostałych regulaminów oraz ich akceptacji. Wypełnienie oświadczenia jest równoznaczne z potwierdzeniem korzystania z atrakcji na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodziców/opiekunów w sytuacji nieprzestrzegania poleceń instruktora, postanowień regulaminu oraz ryzykowanych zachowań stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych bądź innych klientów PYRLAND PARKU LINOWEGO.
25. Klient w oświadczeniu może dodatkowo wyrazić zgodę na bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku na fotografiach i materiałach filmowych publikowanych na stronie www.pyrlandpark.pl oraz stronie Facebook Pyrland Parku Linowego.

26. Korzystanie z atrakcji odbywa się tylko w godzinach wyznaczonych przez PYRLAND PARK LINOWY.

27. Zażalenia prosimy kierować na adres mailowy biuro@pyrlandpark.pl

Zażalenie można skierować także w formie pisemnej, na adres: Pyrland Park Linowy ul. Baraniaka / Chartowo, 61-131 Poznań. Zażalenia będą rozpatrywane w terminie 21 dni od dnia otrzymania zażalenia.