

Regulamin organizacji urodzin dla dzieci w Pyrland Parku Linowym

1. Bezpłatne zaproszenia w szacie graficznej Pyrland Parku Linowego są dostępne do odbioru w kasie podczas godzin otwarcia parku.
2. Wpłacenie zadatku jest konieczne do uzyskania potwierdzenia rezerwacji urodzin. Kwotę zadatku należy wpłacić na konto bankowe lub w okienku kasowym, w przeciągu 3 dni roboczych od rezerwacji terminu.

PYRLAND SP. Z O.O.

74 1050 1520 1000 0090 8121 8647

Tytułem: imię i nazwisko, data rezerwacji

3. Organizator uiszcza pozostałą kwotę należną za organizację urodzin w okienku kasowym, a rozliczenie odbywa się na podstawie faktycznej liczby dzieci obecnych na urodzinach, z uwzględnieniem kwoty minimalnej oraz wcześniej wpłaconego zadatku.
4. Organizacja urodzin dla dzieci w Pyrland Parku Linowym odbywa się wyłącznie na jego terenie, w miejscach wskazanych przez obsługę parku lub ustalonych wcześniej w porozumieniu z organizatorem.
5. Po przybyciu na teren Pyrland Parku Linowego należy zgłosić się do okienka kasowego, gdzie pracownik obsługi udzieli wszystkich niezbędnych informacji, w tym wskazania przydzielonego miejsca piknikowego.
6. Limit czasowy wynajmu miejsca piknikowego wynosi 3 godziny, jednak w przypadku decyzji o skorzystaniu z dodatkowych usług, takich jak animacje, Team Building czy samochody RC, czas ten może zostać wydłużony po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą Pyrland Parku Linowego.
7. Organizator urodzin oraz osoby towarzyszące mogą pojawić się w zarezerwowanym miejscu najwcześniej o godzinie określonej w rezerwacji, bez możliwości wcześniejszego przybycia. Czas przeznaczony na dekorowanie wynajętego miejsca jest wliczany w czas rezerwacji (patrz pkt. 6).
8. Na terenie Pyrland Parku Linowego dostępne są trzy rodzaje miejsc piknikowych, za których wynajem obowiązuje opłata za konkretne miejsce. W przypadku rezerwacji miejsca piknikowego z ogniskiem lub miejscem z grillem, opłata jest wymagana w pełnej wysokości, niezależnie od tego, czy klient zdecyduje się na rozpalenie ogniska lub grilla. Po stronie obsługi Pyrland Parku Linowego leży rozpalenie ogniska lub grilla na wyraźne życzenie klienta o ustalonej godzinie, zapewnienie dostępu do drewna lub brykietu oraz udostępnienie kijków lub szczypiec do smażenia kiełbasek. Klient natomiast odpowiada za podtrzymanie ognia podczas korzystania z miejsca piknikowego.
9. Miejsce piknikowe w Pyrland Parku Linowym jest zarezerwowane wyłącznie dla konkretnej grupy, natomiast z atrakcji linowych, w tym trasy dziecięcej, mogą korzystać

zarówno klienci indywidualni, jak i kilka grup jednocześnie, przy zachowaniu limitu osób ustalonego przez obsługę parku.

10. Pełnoletni opiekun zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem w imieniu niepełnoletniego uczestnika korzystającego z atrakcji linowych, co może zrobić na miejscu lub dostarczyć w dniu urodzin. Organizator ma możliwość podpisania oświadczenia grupowego, pod warunkiem wcześniejszego zapoznania uczestników z regulaminem. Wzory oświadczeń są dostępne na stronie internetowej Pyrland Parku Linowego w zakładce „park linowy” -> „regulamin, pliki do pobrania”
11. Uczestnicy urodzin mogą korzystać z atrakcji linowych wyłącznie po wykupieniu biletu w formie opaski na rękę.
12. Osoby chcące skorzystać z atrakcji linowych w Pyrland Parku Linowym muszą spełniać określone wymagania dotyczące tras, takie jak minimalny wiek oraz zasięg podniesionej do góry ręki. Szczegółowe informacje na temat wymagań dla poszczególnych tras znajdują się w regulaminie dostępnym na stronie internetowej Pyrland Parku Linowego.
13. Na trasie dziecięcej mogą przebywać wyłącznie osoby spełniające wymagania regulaminowe dotyczące tej trasy, co oznacza, że osoby powyżej 12. roku życia nie mają na nią wstępu. Rodzice lub opiekunowie mogą obserwować dzieci jedynie z dołu atrakcji lub z dwóch drewnianych konstrukcji z dachem, do których prowadzą schody. Z przeszkody „kwiatek”, czyli zjazdu na krążku, może korzystać tylko jedna osoba jednocześnie, a przebywanie innych dzieci w siatce tej przeszkody jest zabronione.
14. Klientowi przysługuje rabat na bilety na atrakcje linowe w wysokości 10%, 15% lub 20%, jeśli spełnione zostaną następujące warunki: liczba uczestników korzystających z atrakcji linowych wynosi odpowiednio minimum 10, 25 lub 50 osób; klient dokonał wcześniejszej rezerwacji terminu i wpłacił zadatek; a w dniu urodzin, jako organizator przyjęcia, dokona zbiorczego rozliczenia za całą grupę.
15. Instruktorzy Pyrland Parku Linowego odpowiadają za dobór sprzętu, przeprowadzenie szkolenia oraz nadzorowanie osób korzystających z atrakcji linowych, natomiast za opiekę nad niepełnoletnimi uczestnikami atrakcji odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
16. Animacje dla dzieci trwają około 1 godzinę zegarową i odbywają się wyłącznie o wcześniej ustalonej godzinie. Mogą w nich uczestniczyć dzieci od 3. roku życia, przy czym na jednego animatora przypada maksymalnie 15 dzieci. W przypadku większej grupy konieczne jest opłacenie dodatkowego animatora. Wszelkie zmiany w ustaleniach dotyczących animacji można wprowadzać najpóźniej na 24 godziny przed datą rezerwacji. Po tym czasie organizator urodzin zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za animację, niezależnie od tego, czy się odbyły, czy nie. Animator odpowiada za przeprowadzenie animacji, natomiast za opiekę nad niepełnoletnimi uczestnikami odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
17. Pyrland Park Linowy nie odpowiada za poczęstunek dla gości urodzinowych, w szczególności jedzenie, napoje, tort oraz naczynia jednorazowe i wielorazowe, chyba że zostało to ustalone wcześniej w ramach wzajemnych ustaleń i zamówienia.

18. Pyrland Park Linowy nie udostępnia klientom możliwości korzystania z sieci elektroenergetycznej, w szczególności w celu używania własnych urządzeń AGD.
19. Na terenie Pyrland Parku Linowego znajduje się apteczka, która w razie potrzeby jest udostępniana przez obsługę parku. Pracownicy zapewniają dostęp do niezbędnego asortymentu w sytuacjach wymagających podstawowej pomocy przedmedycznej.
20. Na terenie Pyrland Parku Linowego znajduje się ogólnodostępna toaleta Toi-Toi Vip, wyposażona w umywalkę.
21. Na terenie Pyrland Parku Linowego obowiązuje zakaz używania piniat.
22. Wjazd na teren Pyrland Parku Linowego pojazdami, takimi jak samochody, motocykle czy skutery, jest niedozwolony.
23. Istnieje możliwość wypożyczenia wózka transportowego w Pyrland Parku Linowym, aby ułatwić przewiezienie asortymentu z parkingu na teren parku. W celu wypożyczenia wózka należy zgłosić się do obsługi parku i poprosić o jego udostępnienie.
24. W przypadku chęci zmiany terminu lub składowych rezerwacji, takich jak miejsce piknikowe, liczba osób czy uczestników animacji, należy poinformować o tym obsługę Pyrland Parku Linowego telefonicznie lub mailowo co najmniej 24 godziny przed wybranym terminem. Zgłoszenie zmian w krótszym czasie może skutkować naliczeniem opłat. Istnieje możliwość zmiany daty rezerwacji, pod warunkiem dostępności terminów. W takim przypadku zadatek zostaje przeniesiony na nową rezerwację lub w ostateczności, wydany w formie równowartości biletów na trasy linowe w Pyrland Parku Linowym.
25. W przypadku burzy lub wichury zagrażającej bezpieczeństwu korzystanie z tras linowych w Pyrland Parku Linowym jest ograniczone lub wstrzymane na czas trwania niesprzyjających warunków atmosferycznych. Nie wpływa to jednak na możliwość korzystania z zarezerwowanych miejsc piknikowych. Jeśli klient chce zmienić miejsce piknikowe na miejsce pod zadaszeniem, powinien skonsultować się z obsługą parku.
26. Niestosowanie się do regulaminu Pyrland Parku Linowego może skutkować odmówieniem realizacji usługi, a klient zostanie obciążony kosztami dotychczas poniesionymi przez Pyrland Park Linowy w związku z przygotowaniem usługi oraz kosztami utraconych korzyści.
27. Dokonując rezerwacji, klient oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje zawarte w nim postanowienia.